

BAHIA Friedrich Bauer Ges.n.b.R.

BAHIA Hängematten

Christian Friedrich, Elizabete Souza Bauer, Mag. Hannes Bauer

Seitenberggasse 61/624

1160 Wien

Österreich

Tel. und Fax: +43 1 409 53 56

Mail: office@bahia.at

Homepage: www.bahia.at, www.haengematte.net

UID-Nummer: ATU63414246

Wir bemühen uns, Ihre Wünsche zur vollen Zufriedenheit zu erfüllen. Wir denken, dass diese AGB Ihnen eine faire Abwicklung anbieten und bitten Sie, uns bei Fragen per Mail, Fax oder Telefon zu kontaktieren.

Geltung / Fristen

Bestellungen nehmen wir gerne telefonisch, per Fax, per Mail, durch den Online-shop oder per Post entgegen. Dafür sind die nachfolgenden AGB gültig:

Alle Angebote sind freibleibend. Der Vertrag zwischen dem Kunden und BAHIA Hängematten kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch BAHIA Hängematten, anschließender Lieferung und Ablauf der 7-Tage-Rückgabefrist zustande.

BAHIA Hängematten nimmt den Auftrag durch Zusendung einer Bestätigung per Email an den Kunden oder durch Lieferung der bestellten Ware an.

Die Lieferzeit beträgt erfahrungsgemäß in Österreich drei bis fünf Arbeitstage. Bei besonderer Dringlichkeit bitten wir um Absprache. Sollte ein Produkt nicht auf Lager sein, so werden Sie bezüglich der Lieferzeit umgehend informiert.

BAHIA Hängematten behält sich das Eigentum an der gekauften Ware vor, bis der Kunde den Kaufpreis für die Ware sowie alle übrigen Waren aus derselben Bestellung vollständig beglichen hat.

Zahlung und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in € (EURO). Preisänderungen behalten wir uns vor.

BAHIA Hängematten liefert gern die bestellte Ware in Österreich auf Rechnung, behält sich jedoch eine Lieferung per Nachnahme vor. In diesem Fall wird der Kunde vor Lieferung benachrichtigt. Der Kunde leistet die Zahlung, sofern nicht per Nachnahme geliefert wird, umgehend nach Erhalt der Rechnung/ Lieferung.

Für Lieferungen innerhalb Österreichs verrechnen wir Versandkosten von 6 €, egal wie viele Produkte Sie bestellen.

Für Lieferungen in Staaten der EU sowie in die Schweiz verrechnen wir Versandkosten von 9 €, egal wie viele Hängematten Sie bestellen.

Bestellung außerhalb der EU:

Liegt der Bestell- und Lieferort außerhalb der Europäischen Union, so wird der Kaufpreis mit Annahme der Bestellung fällig und kann per Nachnahme oder Kreditkarte beglichen werden. Für Lieferungen außerhalb der EU berechnen wir die Gebühren der österreichischen Post.

Lieferung per DPD Express: Aufpreis € 5 (außer Deutschland: kein Aufpreis). Wir versenden gerne per DPD (Paketdienst), wenn sichergestellt ist, dass am Liefertag jemand das Paket übernehmen kann. (Firma, ganztags zu Hause...).

Verzug

Bei Zahlungsverzug (ab dem 20. Tag nach Erhalt der Ware) verrechnen wir Verzugszinsen von 12%. Je Mahnung werden zusätzliche Gebühren von € 5 fällig. Sämtliche Kosten eines gerichtlichen Mahnverfahrens gehen zu Lasten des Kunden.

Gewährleistung

Bei BAHIA Hängematten beträgt die Gewährleistungsfrist für alle Produkte zwei Jahre ab Kaufdatum. Tritt ein Mangel innerhalb der Gewährleistungsfrist auf, so kann der Kunde zunächst Nachbesserung verlangen. Schlägt ein weiterer Nachbesserungsversuch fehl oder ist dem Kunden eine Nachbesserung nicht mehr zuzumuten, so kann er nach seiner Wahl Rückgängigmachung des Kaufvertrag oder eine Minderung des Kaufpreises verlangen.

Widerrufsrecht

BAHIA Hängematten räumt dem Kunden das Recht ein, die bestellte Ware bei Nichtgefallen binnen 7 Tagen nach Erhalt zurückzusenden. Zurückgeschickte Ware muß in ungebrauchtem Zustand und die Rücksendung ausreichend frankiert sein.

Sendet der Kunde die Ware innerhalb der 7-Tage-Frist zurück, so gilt dies als zulässiger Rücktritt vom Kaufvertrag. Zur Wahrung der 7-Tage-Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Bereits geleistete Zahlungen werden von BAHIA Hängematten innerhalb von 7 Tagen ab Eingang der Rücksendung an den Kunden zurückerstattet. Von dem Rückgaberecht ausgeschlossen sind auf Wunsch geänderte oder bestickte Hängematten.

Wird die Ware durch den Kunden oder eine ihm zuzurechnende Person schuldhaft zerstört, beschädigt oder durch Benutzung in ihrem Wert gemindert, so hat der Kunde BAHIA Hängematten den Wert der Ware oder die Wertminderung zu ersetzen.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und werden nicht weitergegeben. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist, soweit dies zwischen den Vertragspartnern wirksam vereinbart werden kann, Graz.

Gültigkeit

Das Angebot von BAHIA Hängematten ist gültig bis auf Widerruf.